

2

中等职业学校职业指导体系建设

随着社会主义市场经济体制的确立，我国的教育体制也加快了改革的步伐，教育事业的发展取得了显著的成就。九年义务教育开始有计划分阶段地实施，职业和技术教育得到了相当程度的发展，中等职业学校在校学生人数占高中阶段学生人数的比例已大体相当，改革了中等教育结构单一化的局面。但是，从传统的计划体制向市场经济转轨的过程中，教育体制和运行机制与市场经济的发展仍有许多不相适应的地方，突出表现在通过市场调节教育结构与就业结构之间的关系、合理配置人力资源的要求方面，学校教育工作滞后于现实的需要。

2.1 现阶段国内中职学校职业指导现状与分析

职业指导工作作为沟通社会经济结构、就业结构、教育结构与职业结构的关键环节没有在学校得到足够的重视。虽然，从二十世纪 80 年代中期开始，在一些中学、大学开始尝试进行职业指导方面的工作，中职学校学生职业指导的现状调查中，大多数教师认为目前的职业指导流于形式，缺乏实效。总体上讲，中职学校教育在这一方面的主要问题有：

(1) 中职学校教育职业定向部分脱节，缺乏行之有效的职业观念的教育。学校教育与生产实践、劳动就业相脱离的现象仍然存在。有的学校只管学生培养，不管市场需求；只管毕业，不管学生去向。在中职学校中，虽然有了人才市场，就业咨询指导、职业介绍等机构，但由于缺乏系统的、一体化的职业指导教育工作，学生缺乏关于社会分工及社会职业方面的知识，职业意识仍很淡薄，职业选择带有很大的盲目性。

(2) 学生主动获取职业信息的能力不足。据调查，绝大多数将学校、家庭作为他们获取职业信息的主要渠道。这说明，当前学校的职业指导工作还没有完全到位，学校职业指导教育在帮助学生获取广泛职业信息、形成正确的择业观方面

的作用还没有真正发挥出来。

(3) 在已开展职业指导的学校中,人力和物力的投入十分有限。由于缺乏专职指导人员和系统的职业指导课程,职业指导工作并没有取得预期的效果。例如,大多数学生对职业指导缺乏正确的认识,有的误认为中学的职业指导只是用来帮助那些要上职业学校的学生选择学校和填报志愿服务的,因而职业指导对那些准备上普通学校的学生没有吸引力。在中等职业学校,职业指导工作基本上由学生处和人事部门负责,他们在为毕业生获得社会职业需求信息、沟通学校与人才市场联系方面起了一定的作用,但在机构设置、专职人员配备、各种心理测量及信息反馈的手段方面还很欠缺。

由于以上种种原因,学生在职业定位过程中,更多的是受到社会宣传媒介对于某些行业的舆论引导,盲目地崇尚和向往一些“实惠”而“热门”的职业或专业,如合资企业、金融管理、律师、医生、商业服务等,并把它们作为自己的职业理想或选择目标,不能恰当地处理个人理想、特长与社会需要的关系。这是现在学生就业困难的主要原因。

纵观我国目前中等职业学校毕业生的就业状况与调查结果,不难得出一个结论,那就是我国中等职业学校的毕业生整体的就业能力状况令人忧虑,中职学校学生的初次就业率高,但就业的质量与就业稳定程度不高:专业实践技能有些许优势,但整体素质又处于劣势。要从根本上解决中职学校学生的就业问题,最有效的途径还是着手于重视培养中等职业学校在校生的就业能力。中等职业学校在加强对学生专业技术能力培养的同时,还应当注重对学生科学文化基础素质的培养,更重要的还是帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,促使学生自觉进步,以提高自身的就业能力;在重视学校培养的同时,我们还应当认识到提升中职学校学生的就业能力、改善中职学校学生就业问题需要学校、政府以及家庭各方面的配合。

2.2 中职学校职业指导的途径和方法

中职学校职业指导的途径应是多渠道、多角度的,中职学校职业指导的方法与方式也是多种多样的。这些途径与方法都应围绕着如何更好地完成职业指导的任务、遵循职业指导的原则、符合被指导者的实际情况来进行。

首先,学校要对职业状况做出准确的预测和分析。职业状况的分析与预测,是建立在有效的劳动力市场信息体系基础之上的,因此,加快学校、政府、社会市场相互作用的运行机制的转换,推动全国统一的劳动力市场的形成和发展,是

学生就业制度改革的必要条件。与各种要素市场的发展相比，目前劳动力市场的发育相对滞后，这是因为劳动力市场的形成牵涉劳动用工制度、公务员制度、工资分配制度等一系列制度的改革，还要相应地改革医疗保险制度、退休保险制度、失业保险制度、住房制度，否则就无法实现劳动力的自由流动。同时，要制定劳动法等一系列法规，建立打破地区封锁的职业信息、职业介绍机构、劳动仲裁机构等。只有建立起相应的制度、机构，实行了相应的法规，劳动力市场才有可能实际运作起来，也只有劳动力市场正常而健全地运作起来，学生才能进入市场公平公正地竞争就业。在这种条件下，市场供求信息才可能通过学生求职和录用的实际及趋势反映到学校。

其次，学校必须从实际出发，多种渠道、多种形式地开展职业指导活动。学校教育作为一种专门的社会机构，有明确的目的，能够按照社会整体发展的要求，有选择地传递价值观念和职业知识，是对学生进行职业理想、职业意识和职业行为教育的重要场所。在现阶段，学校管理者应当将职业指导工作纳入系统的教学计划中，在现有的各种教育教学活动中强化学校教育的职业指导功能。如开设职业指导课，系统地讲授关于社会职业和学生个性特点的基本知识，帮助学生建立正确的职业观，掌握选择专业与职业的能力；开展职业咨询活动，为学生提供个别化、具体化的指导与帮助。根据职业指导工作的具体目标和任务，有针对性地开展职业指导课程。1994年，苏格兰中学将“个人与社会发展”作为必修课程开设，其中，对学生进行职业指导是这一课的主要内容之一，它包括发展个人的职业意识、社会责任感，发展学生职业选择和决策的技能，发展一种顺利地由学校到社会转变的技能等方面的内容。这些是值得我国中职学校职业指导教育借鉴的。

第三，学校加快专职职业指导教师队伍的建设。加快专职职业指导教师队伍的建设，是搞好职业指导工作的重要条件。从工业发达国家的职业指导实践来看，从事职业指导与培训工作的人员，大都接受过广泛的教育学、心理学、管理学、社会学以及人力资源管理学科知识的培训，并且是在比较成熟的理论指导下开展工作的。如特性与因素匹配理论、人格与生涯匹配理论、发展理论、计算机系统指导理论、行为理论等，在这些理论影响下形成的各具特色的职业指导模式对于我们的职业指导工作是有一定的借鉴意义的。目前我国的中职学校缺乏专职的职业指导教师，有关工作人员对职业指导的理论和实践还缺乏比较系统的了解，缺乏有效的评价学生心理特点的方法，难以成为学生职业教育的主要指导者。因此，要提高职业指导工作的质量，必须加强专职教师队伍建设。

总之，职业指导工作是一项全面系统的社会化工程。学校除了在校内开发相对独立的职业指导活动领域以外，还应当加强与社会、企业界、人事管理部

门的联系，及时了解社会经济发展对人才的需求以及各种职业门类专业对学生知识、能力的要求，从实际出发，运用科学的、现代化的手段收集、处理社会信息，提高职业信息的可靠性和针对性，使职业指导工作规范化、科学化。

具体方法如下：

(1) 开设独立的职业指导课。在职业指导理论和国家相关的方针政策指导下，结合当地经济特点和就业政策法规，编写职业指导教材，并增设职业指导课。课程要考虑到职业指导的教育性原则，不宜集中在短时间内完成。建议在安排职业指导课时，可遵循保证总课时数不变、减少周课时、延长职业指导的时间周期，并与学校其他教育相渗透的原则，对学生进行更广泛的职业指导。

(2) 加强对职业指导教师的培训。由于职业指导是一门新兴学科，同时也是一门综合性人文学科，要求任课教师知识面广，善于与人交往，对教师综合素质要求较高，因此必须加强师资培训工作。一方面选择素质较好的教师担任职业指导课的教学工作；另一方面要鼓励他们自学职业指导理论，积极参加各种职业指导的培训活动，同时要走出校门，在实践中学习职业指导的知识和技能，灵活、科学地对学生进行指导。

(3) 与学校各方面工作相结合。职业指导工作不能仅依靠职业指导人员来完成，必须与学校德育部门、就业安置部门、团组织、班主任、学科教师的工作结合起来，因此，学校领导必须高度重视，做好各方面的协调工作。首先可将职业指导中人生观、职业观、职业道德等内容纳入学校德育系列活动中，一方面进一步加深学生对课堂所学知识的理解，另一方面使德育内容与学生的专业和未来职业联系起来。这样，更容易被学生接受，弥补了学校德育工作长期以来注重说教、实效性差的不足，是新时期中等职业学校德育的有效方法和重要途径。其次，职业指导的另一个重要任务是教会学生如何求职创业，这一点必须依靠学校生产实习和就业安置部门来进行，他们可对学生求职择业提出具体有效的意见和建议，其了解和掌握的大量人才市场信息能给学生提供实实在在的帮助，而学生能否顺利地求职择业是中等职业学校职业指导是否有成效的重要体现。最后，职业指导理论需要在实践中检验，对学生的教育和指导需要长期的渗透和潜移默化的影响，这些工作的开展必须依靠团组织、学科教师，特别是班主任的密切配合。只有调动全校各方面的力量，才能完成职业指导既定的目标和任务。

(4) 职业指导要得到学生家长的理解和支持。职业指导是对学生的人生生涯进行指导，而生活和职业是学生和家长共同关心的最重要的一件事。实际上学生的前途很大程度上取决于家长的认识和态度，因此职业指导工作的开展必须与家长密切配合，共同完成。一方面要让家长了解自己孩子的特长，正确理解成才的

含义；另一方面要让家长对社会和职业的需求有一个清醒的认识，既不对孩子伤心失望放任自流，也不盲目对孩子提出不切实际的要求。所以，在开展职业指导过程中，要采取措施培训家长，让他们对职业指导有较深刻的了解，共同参与对学生的指导，只有这样，职业指导才能达到预期目的。

(5) 与合作企业联合，增强职业指导的针对性。通过校企合作，聘请合作企业人员特别是人力资源部门经理等指导老师，定期对学生进行职业指导。在学生走出校门前就将企业的生产、生活环境进行讲解和熟悉，了解企业文化、企业理念，用企业员工成长的实例吸引学生，有针对性地进行职业指导。

(6) 与社会有关部门建立联系，形成广泛的职业指导网络。毕业求职的渠道之一是人才招聘市场，因此，中等职业学校要和当地劳动部门开办的人才交流市场、职业介绍所、职业指导机构建立联系，这些单位能对学校的职业指导提供切实可行的帮助；创业方法的教学必须与当地农业、工业、商业、银行、工商管理、税务等部门的实际情况结合起来，加强与他们的沟通，教给学生具体可操作的创业方法；与当地厂矿企业、商业、服务业建立联系非常重要，这些单位可为学生提供大量的就业岗位；对学生进行就业政策法规的教育需要法律部门的配合，这就给学校的职业指导工作提出了相当高的要求，而要卓有成效地完成职业指导工作，这些环节不可缺少，需要我们做大量艰苦而细致的工作。

案例：

合作企业人力资源部经理定期到校进行职业指导

学校与某企业签订了校企合作协议，进行订单培养。为了能使学生了解企业，减少磨合期，掌握相应技能，实现毕业就能顶岗的目标。企业人力资源部门经理等指导老师，定期来校对学生进行职业指导，在走出校门前就了解了公司的企业文化、生活环境、员工发展等，有针对性地进行职业指导。合作企业授课内容摘抄：

橘子水晶酒店集团

一、公司简介

橘子水晶酒店管理集团是一家外商独资的酒店管理集团。橘子酒店于2006年进入中国。拥有橘子酒店、橘子精选、橘子水晶酒店系列。目前已在北京、杭州、宁波、南京、天津、大连、上海、扬州等地拥有三十余家酒店。截至2013年4月，已开设酒店31家，分布在北京、天津、大连、上海、南京、杭州、宁波、扬州、秦皇岛等地。

二、企业文化

愿景：成为中国最酷的酒店品牌。

使命：我们“橘子人”，不断努力追求高品质服务和创新，为顾客带来“时尚、活力、快乐”的酒店体验。

价值观：诚信为本，提倡节俭，追求时尚，推崇创新。

三、福利待遇

公司拥有正规的管理体系；毕业后按照国家规定为员工缴纳保险；提供带薪年假等多项福利；支持和鼓励员工参加培训和教育，为符合条件的员工提供教育基金；定期开展丰富多彩的员工培训和活动；免费为员工提供可口的工作餐和优越的住宿条件。

四、员工发展

公司处在快速发展的上升期；连锁优势，拥有更多更大的个人发展空间和机会；永远希望为能够一起奋斗的员工提供更多一起成长的机会；通过定期考核评估建立快速、公正的晋升制度。

2.3 中等职业学校职业指导的整体框架

构建中等职业学校职业指导工作整体框架，完善职业指导教育体系，具有理论意义和现实意义。当前社会经济和教育的蓬勃发展，强烈呼吁着职业指导必须大步跟上。但由于历史的种种原因，我国职业指导发展缓慢，对职业指导进行研究，有助于扩大职业指导理论的内涵和外延，让职业指导理念深入人心，从而令职业指导工作的开展更加有理有据，保证其科学性和有效性，从而加快构建现代职业教育体系的步伐。这使得加强职业指导研究，构建职业指导教育的框架具有现实意义。

对中职学校学生来说，通过职业指导可以帮助和引导他们提早了解社会，真实了解职业，通过认识自我找到自信，并根据个人条件及特点，正确选择职业方向，对一生职业进行预测设计，他们必将主动改变学习态度，为了自己心目中的职业与理想中的未来而努力；对中职学校来说，有效的职业指导意味着学生将来的顺利就业，而就业率和就业质量的提高势必促进学校的招生，招生的成功则可以保证学校的规模，进而实现学校的可持续发展。

1. 中职学校职业指导必须全员参与，即全员化

所谓全员化是指全校的各职能部门、教师、学生和家長共同参与的职业指导工作方式。齐抓共教，全员参与。中职学校学生的全面发展，不是凭借专门的职

业指导课程教学就能一蹴而就的，而是要通过部门协作、人人参与，充分发挥课程的功能，谋求“众人栽树树成林”的效果。

实施全员化职业指导，构建起以专职职业指导教师为主体，班主任、任课教师以及学校各部门、企业、学生家长共同协作的职业指导工作网络，全方位地为毕业生提供就业信息等多方面的就业指导，有效提高就业率，构建学校、企业、学生、家长“四位一体”职业指导网络，做好实习和就业工作。

2. 中职学校职业指导必须贯穿整个中等教育阶段，即全程化

职业发展理论揭示了职业成熟是个渐进的、长期的过程，需要长时间的连续性教育、培养和指导。所以职业指导要渗透于个体的日常生活和各个阶段的教育之中。还可以将职业指导提前到初中，提前到招生过程中，贯穿整个学习过程，后期则延伸至就业跟踪调查，至创业成才。

学生职业指导工作要展望未来，引导学生适应知识经济时代对人才素质的全面要求。在工作中，要善于根据学生不同学习阶段、不同思想特点而产生的不同需求和接受程度，分别确立不同的教育侧重点，超前地预测和分析学生阶段性的思想动态及某种状态下可能出现的问题，及时做好思想政治教育引导工作。

一年级学生刚进入学校集体生活，既有强烈的成才愿望，又容易产生彷徨、松懈的情绪；既有强烈的交往需求，又容易形成个人主义的倾向。此时应结合入学教育，着重开展励志教育和团队助人教育，帮助学生确立正确的人生观、价值观、成才观，引导学生积极投身社会实践，逐步了解社会职业，不断巩固专业思想，夯实知识基础。到了二年级，学生进入了择业的萌动期，这时，通过组织走访校友及人才市场、到企业调研等活动，让学生强烈地感受到社会对人才素质的要求，通过一系列有针对性的活动和载体，大力开展素质拓展教育，引导学生不断提高自身职业素质，特别是实践动手能力、创新能力、人际交往能力等。同时，加强对学生的利益教育、适应教育和心态教育，使学生尽早为踏入社会做好个性品德、心理素质的准备，培养良好的心态，为三年级进入实质择业期奠定牢固的基础。三年级应着重就业形势政策、就业程序、就业方法和技巧、就业心理的指导，教育引导学生加快个人社会化进程，自觉实现从学生角色到职业角色的转换，及时进行择业调整，正确应用政策，抓住机遇，顺利实现自己的职业理想和目标，如图1所示。

3. 中职学校职业指导必须尊重学生个性发展，即个性化

中职学校学生由于家庭环境不同、教育不同、性格不同、兴趣爱好不同，为人处世各有其独特的行为方式，性格、能力等各有特色，每个人的心理特征、心理倾向、心理过程和心理状态都有着自身的独特性。因此，职业指导也需要提供

个性化的指导、一对一的辅导，来满足个体的独特需求。

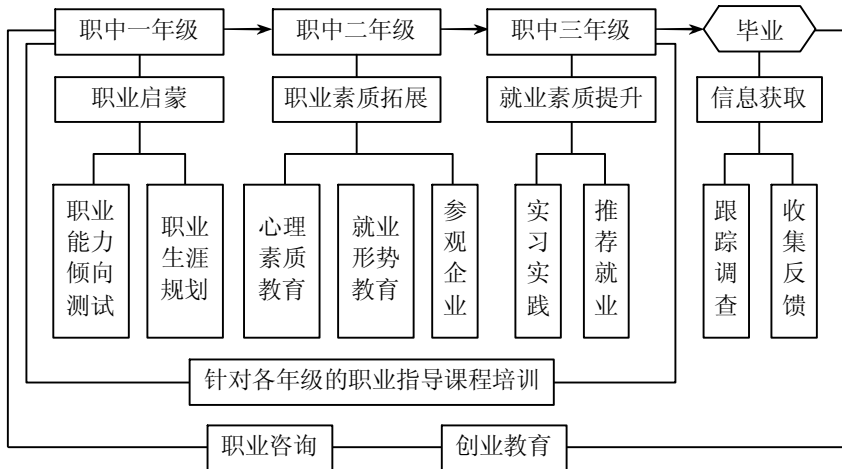


图1 各年级的教育侧重点

研究表明，个性是在生活过程中逐渐形成的，可以通过教育影响、调节、培养，是可塑的。个性贯穿于人们职业发展的始终并影响着职业发展的始终，与社会和职业的交互效果也不尽相同。正是那些各具特色的人，推动了科技的创新和经济的发展。